

开篇布局谋发展 风劲乘势好扬帆

2018年1月13日,华海集团年度工作总结会在日照公司视频会议室召开,副职以上干部参加了会议。

这次年度总结会开得与往年有所不同,刘总提前确定了会议调子,要少讲成绩,多谈问题和不足,找出解决问题的方法。各分公司和部门经理按照要求分别做了发言,刘总针对每个人的发言进行了中肯点评,重点强调了干部要有老板的心态,加强团队正能量建设,增强团队的核心竞争力。财务经理分析了去年的经营指标,针对完成情况讨论通过了2018年经营指标。会议评选出了2017年先进集体。最后,刘总做了总结发言,对2018年全年的工作进行了布局,号召大家要以壮士断腕的勇气,努力拼搏,拥抱变化,使公司朝着国际化、规范化、专业化的方向发展。

会议历时一天,虽然时间短,内容多,但真正开出了实效。



导读 >>

>>>02 版 日照引航站为客户排忧解难

>>>03 版 装焦炭的注意事项

>>>04 版 2017年度先进集体和个人



关注华海微信

拥抱变化

集团总裁:刘建华

在这样一个机遇和危机并存的快速发展的时代,企业发展随时都可能面临着与过去完全不同的境遇,面对变化的世界,谁善于拥抱变化,谁才能拥有未来。

拥抱变化是阿里巴巴核心价值观之一。不惧危机,拥抱变化是新时代企业精神的核心内容。企业除了要有永不放弃的精神,还要未雨绸缪,“学会在阳光灿烂的时候修理屋顶”。马云以阿里巴巴和其本人的创业经验告诉大家,面对各种无法控制的变化,真正的创业者必须懂得用乐观和主动的心态去拥抱变化,在变化来临前变化自己。“今天我们发现自己头顶上的天也变了,我们脚下稳健的土地也在变化。这不是因为对手,而是因为我们的客户和市场,因为新技术的革命在变。变化是一种必然,当然,拥抱变化和挑战变化,也必须是我们每个阿里人的能力和底气。十五年的发展,今天的阿里已经具备了挑战变化的魄力和决心,但我们绝不能轻视这瞬息万变的时代,很可能由于我们中的任何一个人的疏忽和不求进步,让2013年成了我们最后一个好年”。这是2014年初,在阿里巴巴成立十五年之际,马

云对全体员工的新年致辞。

今年华海也成立十五周年,这个时候重温马云先生拥抱变化的观点,我觉得非常有必要。华海十五年的发展,非常不容易,公司能有今天的规模和市场地位,靠的是每一个华海人的拼搏努力。但如果我们满足于今天的现状而裹足不前,不思变不求变,那么我们的“奶酪”迟早会被别人拿走。不知道大家有没有看过前几年流行的畅销书《谁动了我的奶酪》,这本书讲了嗅嗅、匆匆、哼哼、唧唧在迷宫中寻找奶酪的故事,由于奶酪山不经意的消失,使他们失去了生存的源泉,继而他们做出不同的反应:嗅嗅和匆匆立即采取行动,适应变化;唧唧刚开始不能适应变化,后来经过思想斗争,也加入了寻找新奶酪的行列,最后他们都成功了。只有哼哼发现奶酪山不见了,不能接受这个事实,固执地在原地等奶酪山重新出现。看后使我们清醒地意识到,变化是一种必然,我们要做的,是在变化发生之前,做好相应的准备,在变化发生之后,迅速采取行动。“能者上庸者下”,这是一个变化的时代,面对变化我们应该慎重思考,我们未来的奶酪在

何方,并始终相信新奶酪存在于某个地方。我由衷希望每个华海人都有“拥抱变化的能力和底气”,都有“挑战变化的魄力和决心”,都能根据情况的变化,及时调整自己,勇于走出久以习惯的生活,敢于吃苦和冒险,不断去寻找自己的新奶酪。

船货代理企业之间的竞争越来越激烈,整个行业已经进入红海竞争的后期,传统的同质化的竞争已经成为整个行业的发展瓶颈,伴随当今越来越变化多端的国际贸易市场环境,客户的需求也在变化,作为代理,我们必须跟随客户需求提前变化,为客户的新需求找出合理的解决方案,才不会被市场所淘汰。2018年,注定是华海的变革之年。新的一年,我们将在坚持公司规范化、国际化、专业化、持续化的基础上,重新梳理公司战略,在变化上下功夫:一是积极推动公司新三板上市,把华海变为一个公众化的公司,促进公司规范发展,提高企业知名度。二是积极推动公司国际化进程,使新加坡公司和香港公司投入正常运营。三是采取多种合作经营模式,加大上海公司和南方新建公司的投入,使其能步入良性发展轨道,让

华海遍及中国大宗散货港口。四是建立和完善集团业务网络操作平台,把船货代理业务放到线上,让客户更直观并直接参与各港口船货代理。打铁还需自身硬,我们每个干部职工都要练好内功,争当有勇气接受变化的嗅嗅、匆匆,不当墨守成规的哼哼,不断提升自己,以适应公司未来发展对人才的需要。

华海十五年的发展历程,到了非变不可的时候,如果不改变,公司就没有前途,大家和整个行业现状一样都挤在天花板下面而无法突破;我们永远会吃着今天的“奶酪”而忧虑明天的“奶酪”在哪里,我们会永远摆脱不了同质化竞争的红海模式。当然,也许我们的变化最后一无所获,但有这样一句话:变革有可能失败,但不变肯定失败。我期望2018年我们公司和个人都能有个进步,我们这批人的青春、汗水和付出都能有所回报,使华海在15年的发展历史后有个更加光明的未来。



服务短讯

● 莱州公司代理的马绍尔群岛籍“亚萨联盟”轮（YASA UNITY），承载55319吨巴西矿于12月9日靠泊莱州港，因该轮船员都是土耳其籍，是边防重点监护国家船员，边防要安排人员梯口监护，不准所有船员下船。接到边防通知我们积极与船长沟通解释，然后联系港口安排岗亭方便边防监护人员执勤，并为值班人员送去了水和食物。

（通讯员 姜高伟）

● 唐山公司代理的“蓝月亮”轮（MV BLUEMOON）计划到曹妃甸卸150066吨铁矿，该轮于12月20日2000时抵港，船到前我们密切关注港口动态，做好靠泊的充分准备，由于曹妃甸港没有夜航，“蓝月亮”轮于21日晨靠泊在曹妃甸港实业码头3#泊位，靠泊后我公司协调港口部门仅用1天时间就卸货完毕，节约了船期，受船东好评。

（通讯员 邓佳宁）

● 烟台公司代理的马绍尔群岛籍“夜空”轮（ECOAN G.O），承载63871吨澳大利亚铝土矿于12月20日靠泊烟台港，港口原计划22日上午完货后安排该轮开航，船长告知我们因船期紧张想早点完货开航。了解情况后我公司积极联系边防、海事和港口相关部门，加快作业进度，在完货前办好船舶离境手续，最终船舶在22日凌晨完货，一早上引水开航，为船方争取了利益。

（通讯员 张新磊）

● 连云港公司代理的“枫叶”轮（ROSCOMAPLE），承载173205吨澳矿于2018年1月8日抵连云港锚地，因该轮共载两票货三家货主，我公司船代人员尽最大努力满足客户对靠泊的要求，牵头组织船代、货代、港方开船前会，提前完成船舶靠港前相关手续及进港计划，确保船舶到港后能直接进港，顺利靠泊卸货和开航，为货主节省了宝贵的时间。

（通讯员 李方玉）

● 青岛公司代理的承载56315吨伊朗铁矿的“胜百德”轮（MV.SANDPIPER），计划在青岛港减载17030吨，于1月9日凌晨抵达董家口港，我公司第一次为该轮货主服务，高度重视，积极跟踪船舶动态，协调港口以及一关三检的提前审批手续，缩短等泊时间，争取了货主的利益最大化，减少了港使费支出，最终该轮于9日上午靠泊董家口矿石码头D2泊位并开工卸货，10日中午完货开航。

（通讯员 谢奇晋）

● 天津公司代理的承载185010吨澳洲铁矿的“海伯格”轮（MV.HELGA OLDENDORFF），于1月10日1800时抵达天津港锚地，因大风天气较多，我公司每天关注天气状况以及VTS平台发布的封航信息，积极联系港口各部门，协调靠泊计划，该轮于11日2130时靠泊，12日0300时开始卸货，13日2300时顺利开航。

（通讯员 徐书敏）

日照引航站为客户排忧解难 岚山公司代理的马耳他籍“基兰”轮于12月16日



21时抵达岚桥港锚地，该轮抵港吃水18.15/18.30，本计划在16日16时前到达后直靠，但由于坏天气的影响，船抵港时间推迟，没能赶上高潮，靠泊只能赶下一个高潮，但巧的是后面的潮水“两头黑”（一天两个高潮，早上的潮水太早天还没亮，下午的潮水太晚，天已经黑了）。日照引航站就岚桥港的靠泊能力新出了规定，按照新规，吃水超过18米的船只能白天靠泊不能夜航，鉴于此该轮至少得等泊三天以上。我公司提前了解情况后，本着

节省船期，为货主着想尽早靠泊的原则，积极与引航站沟通，引航站想客户所想，考虑到该船的特殊情况（至少等泊三天），经过认真的技术及安全研究，组织站内技术骨干力量克服困难，决定17日晚上高潮前靠泊。最终该轮于17日晚上顺利靠泊岚桥五号泊位，在泊两天完货后顺利开航。

（通讯员 孙华成）

龙口港抢卸率避免船滞期 龙口公司代理的承载47750吨水泥熟料的“麦当娜”

轮（GLOVIS MADONNA），于2017年12月19日0124时递交NOR，由于大风码头作业停工，面临着锚地船舶压港严重，客户着急用货，水泥熟料卸货过程中浮沉很大等诸多问题，龙口公司陪同中铁客户积极协调港口和一关三检等部门，顺利于12月20日靠泊卸货，紧急联系港口生产部门，争取每一分每一秒的时间抢船，终于超出正常卸率一倍的时间在22日凌晨完货。此轮并没有因为恶劣天气导致的压港产生滞期，反而为客户赢得速遣，中铁对龙口港提供的超值服务表示感谢。

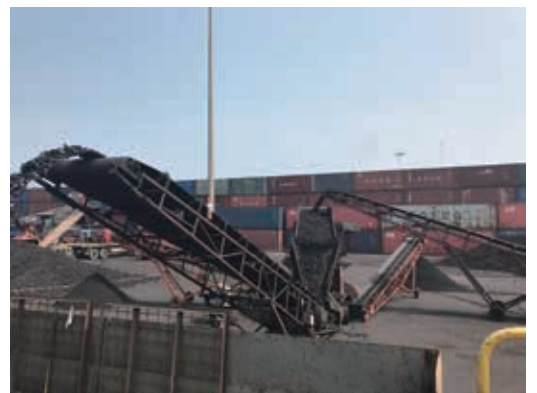
（通讯员 张弛）



日照公司成功开展“散改集” 公司的主营业务为大宗散货代理，多年深耕，积累了一定的客户资源，特别是近两年焦炭业务在日照港排名靠前。因目前环保形势严峻，很多南方工厂不得不创新改造，响应号召，所以“散改集”成了小货量焦炭代理的

“香饽饽”，把焦炭集港后，用专业的设备装集装箱南下，不但可以很好地控制亏吨范围在千分之一到千分之三，还可以保证极低的破碎率。日照还开通了到山西的“瓦日铁路线”，开顶火车集装箱的亮相，引起了大货量集港焦化厂的关注。日照华海借助公司日益红火的焦炭代理业务，成功进军集装箱，帮助客户从港口接货、联系堆场、筛分装箱、目的港送货等，为客户提供了精细化的服务。

（通讯员 刘晶晶）



连云港东泰公司监管得力 1月12日

我公司受客户委托向连云港东泰公司赠送了“监管得力，服务一流”的锦旗，对东泰主动、贴心的服务表示真诚的感谢。去年我公司靠泊在东泰公司两条船，东泰公司安排了专人对接，对卸船过程的矿砂水分检测、过磅、堆存苫盖、监管养护、道边清扫及发运工作做了大力支持。

（通讯员 张琦）



刘总新年寄语：华海的每一段历程和未来都是专致于打造一个战无不胜的团队，这样我们才有一个共同的平台和品牌，这是我们华海与他人不一样的地方，是我们的核心竞争力。在华海任何与团队建设和发展相违背的人迟早都会被淘汰。2018让我们团队每一位成员手挽手、肩并肩，心往一处想，劲往一处使，上下一心、其利断金，在2018年这个能创造华海历史的转折点克服一切困难、砥砺前行。

服务只有更好，没有最好

文/日照华海 冯涛

2017年12月25日2106时，随着“瑞杰”轮船长向日照VTS中心申请起锚离港，标志着我公司代理该轮在锚地交接任务圆满完成。

作为买家代理，在锚地完成船舶买卖交接工作，这是一次艰巨的代理任务！日照公司船代部凭借丰富的实操经验和热情的服务态度，不仅圆满完成了代理任务，并且得到了船东及口岸各部门的高度评价。

考虑到本航次任务的复杂性，在接到代理委托之初，船代部就多次与客户商议作业流程。为密切配合每个环节的操作，将代理任务分解成五大部分：一是积极联系租家及卖家代理，协调办理原船员下船所需签证以及该轮移泊1号锚地以便交接；二是安排机场交通接上船船员并安排食宿；三是密切联系各方确定交接时间，沟通海事、海关、边检、船调等相关方；四是安排上船船员以及伙食



物料锚地交通及相关手续；五是办理新船证书及离港手续。为此，在船到前专门针对该轮召开了船前会，并同时借助微信，随时向客户汇报动态，直播作业进度。

“瑞杰”轮预计交接时间越来越近，我公司也按预案积极推进：新老船员锚地交接、拖轮乘客人数限制问题解决、伙食物料锚地上船安排、维修检验人员锚地登轮手续、边检锚地查船安排、新船舶证书制作等业务有条不紊地进行着。在船代部全体成员的通力协作下，为客户节省了大量的时间和经济成本。

此次代理任务的圆满完成充分体现了华海船代“为客户创造超值服务”的经营理念，也是船代部扎实推进提质增效的具体体现。

装焦炭的注意事项

文/日照华海 卜令梅

自2017年随着焦炭业务由天津等地往南转移，在日照港董家口港装焦炭的船舶逐渐增多起来，受益于大环境，我公司焦炭船出口代理业务日益红火。根据半年来操作焦炭船的一点心得，跟大家分享。

装货前

接到船代委托函后，迅速与船长取得联系，索要船舶入境所需要的相关资料，并结合货物的水分检测报告上传各口岸部门，尤其是海事部门，以获取船舶入境许可。尤记得比较紧急的一船是“肯特”轮（MV KEN TOKU），由董家口改港到日照装焦炭。接到委托时，船已在董家口锚地等待开往



日照，董家口至日照仅需2-3小时。调度在接到委托后立马联系船东及客户经理，核实发货人。由于是周末，增加了沟通难度，好在几经周折，在与船东数次沟通以及打了十几个电话后，终于确定了货主及货物信息，使后续的操作得以继续进行。接下来是根据货代提供的货物信息做好装货单并录好海关预配舱单，配合货代做好货物的通关手续。装货前比较重要的货物单据是装货单和固体散货申报单，船长根据这两个单据做出来预配图。

焦炭船对舱内要求比较严格，要求船舶洗舱并晾干。大部分船舶是从国内港口开过来，特别是从岚山、连云港、董家口等相邻的港口开过来，行距短航行时间少，这个时候需要我们额外关注船舶洗舱情况，保证船在靠泊后能通过验舱避免耽误货。

装船期间

船舶靠好后，一般会安排做水尺，初次水尺结束后，发货人会安排验舱，验舱通过后就可以开始装货。有时为节省时间，水尺和验舱会同时进行。

装货期间

主要是安排人员24小时驻船，随时保持跟船长、大副等沟通，协调码头和船上，保证货物顺利装船。

装船完毕

货物装船完毕后，外勤协助货代与船长签署大副收据并安排船舶的出口手续。船代调度主要是将船舶的相关货物单据发给相关方并安排签署提单



事项。内勤通过沟通协调货主和船东，签出来提单并交付相关方，同时在船舶离港后发送理货报告给外理理货，以便货代顺利结案。

以上是我半年来操作焦炭船的一点心得，跟大家分享。焦炭船在日照港的装货速度比较快，一般一船装载22000吨焦炭的船舶，实际装船时间在1天左右，30000吨量的焦炭船需要1.5天左右，50000吨左右的焦炭船需要2天左右。每次在接到焦炭船来港信息后，船代调度和外勤人员都高度重视，遇上船期紧的船舶连轴转，确保船舶的顺利进境、装货及离境。

卓越组织领导力系统培训

2017年12月24日至26日，刘总带领公司15名高管和中层参加了神州英才在青岛举行的企业卓越组织领导力系统培训。



三天两夜的时间跟着两位特级老师学习何为领导力：领导力始于自己，作用于别人；领导力用人成事、以事立人；领导力不是一场盛宴，而是一场修炼。学习了领导者逻辑思维：一份清醒、两个心态、三大精神、四种权变、五项修炼。通过诊断员工四个阶段的不同特点，现场操作四种情景领导形态，提高了管理者的领导水平。

培训中，每个人都认真听讲，踊跃发言，我公司陈姿如、张琦临时受命，代表小组登台演练。学习结束后，参加培训人员将尽快把所学落地，加强修炼，切实提高自身的领导力。



2017年度先进集体和个人名单

- | | | | |
|------|---------|------|----------|
| 先进集体 | 日照公司货代部 | 岚山公司 | 岚山公司：李新政 |
| 先进个人 | 日照公司运管部 | 丁相云 | 孙华成 |
| | 日照公司财务部 | 马筱婷 | 青岛公司：王涛 |
| | 日照公司货代部 | 彭杰 | 烟台区域：张新磊 |
| | | 张晓彤 | 张弛 |
| | 日照公司船代部 | 成璇 | 荆雪梅 |
| | | 董文超 | 天津公司：徐书敏 |
| | 青岛公司 | 王涛 | 唐山公司：邓佳宁 |



日照公司货代部部分员工

恭贺唐山公司刘文静、天津公司白蒙蒙新婚大吉

新郎：刘志辉
新娘：刘文静



新郎：郝策
新娘：白蒙蒙



2017年华海宝宝



日照华海韩红文
2月16日喜得贵子韩俊铄



日照华海张琦
2月19日喜得贵子张春来



日照华海周霞
3月23日喜得贵子臧俊凯



岚山华海刘晓璇
6月4日喜得贵子王星润



唐山华海王丹
7月1日喜得千金王若溪